

ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUD- / SERVICEABONNEMENTEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, overeengekomen werk en overeenkomsten met betrekking tot Onderhoudswerkzaamheden- / Serviceabbonnementen.

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag: de aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Service abonnement.

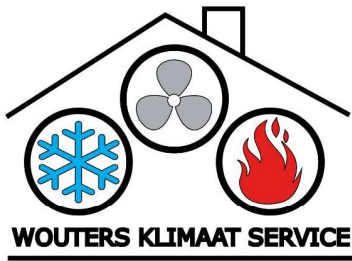
Installatie: Het Toestel inclusief eventueel overige apparatuur.

Indien het Toestel een CV ketel betreft dan behoort tot de Installatie;

- het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/ temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat of e-thermostaat);
- de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
- de koud en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
- de cv aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
- de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

Installateur: Wouters Klimaat Service, KvK 67924042, de contractpartij van wie de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen.

Onderhoudsbeurt: Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Service abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Service abonnement overeengekomen afspraken.



ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, die met Installateur een Service abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit

Service abonnement: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Installateur, die Installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het Service abonnement behorende productbeschrijving. Service abonnementen en de productbeschrijving staan vermeld op de website van Installateur: www.woutersks.nl.

Tarieven: de vastgestelde prijzen per Service abonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

Toestel: het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden Aanvraag. Tevens wordt dit omschreven in de bevestiging van de Aanvraag door de Installateur.

Artikel 2 – Voorwaarden Toestel en Installatie

1. Om voor een Service abonnement in aanmerking te komen gelden de volgende vereisten:
 - De gasleidingen en be- en ontluchttingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - een Toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbo-technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Installateur;
 - het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de Opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een Service abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Installateur en te voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen;
2. Opdrachtgever garandeert dat de Installatie aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.
3. Voor Toestellen van een fabrikant waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Installateur hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Service abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
4. Installateur behoudt zich het recht voor Toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Service abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 - Ingangsdatum Service abonnement en voorbehoud Acceptatie

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Installateur van de ontvangst van de Aanvraag gaat het Service abonnement, zo spoedig mogelijk in, in ieder geval binnen twee maanden, na de ingangsdatum van het Service abonnement vindt de eerste Onderhoudsbeurt plaats om te beoordelen of de Installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in Artikel 2.
2. De kosten voor het in de juiste conditie brengen van de Installatie zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
Totdat het Toestel / de Installatie is goedgekeurd zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties, voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.
3. Indien tijdens de eerste Onderhoudsbeurt blijkt dat de Installatie niet voldoet aan het gestelde in Artikel 2 en Opdrachtgever wenst de Installatie niet in de juiste conditie te brengen behoud Installateur zich het recht voor Toestellen uit te sluiten, af te keuren en komt deze niet in aanmerking voor een Service abonnement.
4. De kosten, benodigd materiaal, onderdelen en arbeidsloon, voor het in de juiste conditie brengen van de Installatie zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 4 - Service abonnementen

1. Alle typen Service abonnementen zijn te vinden op www.woutersks.nl. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Service abonnement wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt, indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.
2. Voor het Onderhoud Extra & Onderhoud Uitgebreid Abonnement gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Onderhoud Uitgebreid Abonnement:
Jaarlijks periodiek onderhoud van de Installatie (exclusief materiaal / onderdelen), aan de volgende Toestellen:
 - cv ketel, warmtepomp, (warmtepomp-, gas-)boiler, geiser, zonneboilers (exclusief de collectoren), zonnegascombi en elk jaar een Onderhoudsbeurt aan de volgende Toestellen, waarbij een toeslag wordt berekend:
 - open cv-ketels, open gasboiler, open luchtverwarmer, moederhaard, gashaard (niet zijnde een designgashaard), open geiser.In het Onderhoud CV-Ketel Uitgebreid zijn 3 storingsmeldingen (inclusief voorrijkosten en de eerste 30 minuten arbeid, exclusief eventueel benodigd materiaal / onderdelen), behoudens storingen in het bepaalde van Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, inbegrepen.
Voor opvolgende storingsmeldingen geldt het standaard storingstarief zoals vermeld staat op de website www.woutersks.nl.

b. Onderhoud Extra Abonnement:

Jaarlijks periodiek onderhoud van de Installatie (exclusief materiaal / onderdelen), aan de volgende Toestellen:

- cv ketel, warmtepomp, (warmtepomp-, gas-)boiler, geiser, luchtverwarmers, zonneboilers (exclusief de collectoren), zonnegascombi en elk jaar een Onderhoudsbeurt aan de volgende Toestellen, waarbij een toeslag wordt berekend:
- open cv-ketels, open gasboiler, open luchtverwarmer, moederhaard, gashaard (niet zijnde een designgashaard), open geiser.

In het Onderhoud Extra Abonnement zit 1 storingsmelding (inclusief voorrijkosten en de eerste 30 minuten arbeid, exclusief eventueel benodigd materiaal / onderdelen), behoudens storingen in het bepaalde van Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, inbegrepen. Voor opvolgende storingsmeldingen geldt het standaard stortingstarief zoals vermeld staat op de website www.woutersks.nl.

Artikel 5 - Onderhoudsbeurten

1. Onderhoudsbeurten

Voor de Service abonnement geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht:

- cv installaties: eens per 12 maanden met een uitloop van maximaal 6 maanden;
- open gastoestellen: eens per 12 maanden;
- stadsverwarmingunit: eens per 12 maanden;
- alle andere Toestellen: waar mogelijk gelijktijdig met het onderhoud aan de cv installatie of de moederhaard.

Artikel 6 – Werkzaamheden die niet onder het Service abonnement vallen

1. Het tussentijds bijvullen / ontluichten valt niet onder het Service abonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Installateur worden uitgevoerd.

Artikel 7 – Storingen

1. Ingeval van Storingen aan het Toestel en/of Installatie zal Installateur binnen 24 uur na de melding van de Storing trachten de Storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.

2. Voor het Onderhoudscontract / Service abonnement geldt dat storingen telefonisch kunnen worden gemeld. Op werkdagen tussen 08:00 uur en 20:00 uur op zaterdag, zondag & feestdagen tussen 10:00 uur en 15:00 uur.

Wanneer de Opdrachtgever een Storing, op werkdagen, meldt vóór 14.00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 14.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende werkdag, opgevolgd.

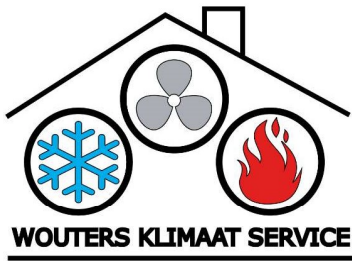
Artikel 8 - Storingen die niet onder een Service abonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Service abonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal / onderdelen en voorrijkosten, in rekening gebracht:

- storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Opdrachtgever;
- storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
- storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Installateur;
- storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
- storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
- aan de programma's van de kamerthermostaat, e-thermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een Service abonnement;
- storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Installateur zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Installateur worden uitgevoerd.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Installateur, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
2. De Opdrachtgever verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
3. Indien de Installateur bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Installateur op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Installateur dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
4. Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Installateur aan haar verplichtingen voor het verrichten van een Onderhoudsbeurt heeft voldaan.



ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

5. Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan Artikel 9 lid 1 en Artikel 9 lid 2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10 - Verplichtingen van de Installateur.

1. De Installateur zal de met de Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. De Installateur zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het Service abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het Service abonnement verrichte werkzaamheden, zal een (digitale) werkstaat worden opgemaakt, die door de Opdrachtgever voor akkoord moet worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het Service abonnement zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de (digitale) werkstaat, als bedoeld in het vorig lid, vermeld.

Artikel 11 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

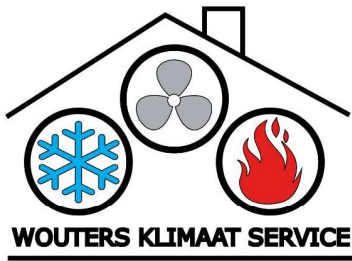
1. Indien de installateur zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de Opdrachtgever hem binnen een redelijke termijn doch tenminste na 14 dagen met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De Opdrachtgever heeft na afloop van de gestelde termijn recht op schadevergoeding.

Artikel 12 - Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doen partijen hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan elkaar.
2. Indien de Installateur de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de Installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 13 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van de Installateur en tekortkomingen van toeleveranciers.



ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

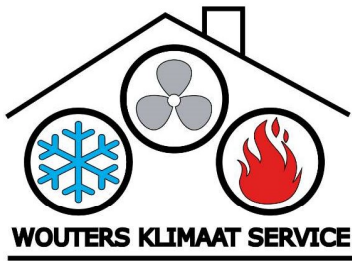
Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

Artikel 14 - Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Installateur in de nakoming van haar verplichtingen welke onder het Service abonnement vallen en welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Installateur, is Installateur aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 1.000,= per gebeurtenis. Installateur is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst of inkomensderving daaronder begrepen.
2. De Installateur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, bliksemingslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
3. Indien aan het Toestel/de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de Toestel- en Installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Installateur niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 15 - Betalingen

1. De aan Installateur op grond van een Service abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen:
 - direct per pinbetaling na het uitvoeren van de Onderhoudsbeurt / werkzaamheden.Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) dienen direct na uitvoering van de werkzaamheden ter plaatse per pinbetaling voldaan te worden. Indien Opdrachtgever niet instemt met directe pinbetaling ontvangt Opdrachtgever een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na verzending van de rekening.
2. De Tarieven die gelden voor de verschillende typen Service abonnement worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het Service abonnement verstrekt door Installateur. De tarieven voor de Service abonnement en overige diensten zijn tevens te vinden op de website van Wouters Klimaat Service (www.woutersks.nl)
3. De overeengekomen Tarieven kunnen door de Installateur per 1 januari van het kalenderjaar worden aangepast.
4. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.



ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

Artikel 16 - Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in Artikel 15 lid 1 één betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 15 lid 1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien de installateur een door hem aan de opdrachtgever verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de opdrachtgever hem per brief op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 - Looptijd en beëindiging

1. Alle Service abonnement hebben een minimale looptijd van 1 jaar. Het Service abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De Opdrachtgever heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het Service abonnement per maand op te zeggen. Indien het Service abonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Opdrachtgever dan gehouden administratiekosten aan Installateur te vergoeden.
2. Indien de overeenkomst voor een Service abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u 14 dagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
3. Beide partijen kunnen het Service abonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk doorgegeven te worden bij Wouters Klimaat Service. Indien de Opdrachtgever het Service abonnement wenst te beëindigen voor het verstrijken van de initiële duur, dan is de Opdrachtgever gehouden administratiekosten aan Installateur te vergoeden.

4. Indien de Opdrachtgever besluit het Toestel/ de Installatie te vervangen of te verwijderen – zelf of door een Installateur, niet zijnde deze Installateur dan dient de Opdrachtgever de Installateur hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een Toestel- en Installatiekeuring plaatsvinden, waarbij de Installateur het recht heeft het Service abonnement te beëindigen

5. Bereikt een:

- een CV ketel, een stadswarmteunit de leeftijd van 10 jaar,
- een (close-in, elektrische of gas)boiler de leeftijd van 7 jaar of
- een geiser de leeftijd van 10 jaar, dan wordt het lopende Onderhoud Extra of Uitgebreid Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet naar een Basis Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van 1 maand.

6. Opdrachtgever en Installateur hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het Service abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van de Installateur dan wel Opdrachtgever.

Artikel 18 - Wijziging Algemene Voorwaarden en Service abonnement

1. Installateur kan de Algemene Voorwaarden, de inhoud van de Service abonnement en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Installateur maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Service abonnementen.

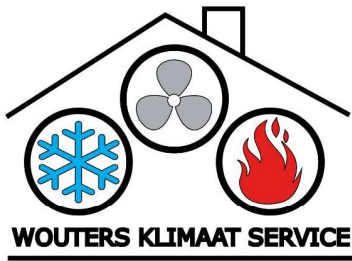
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het Service abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

3. De Opdrachtgever die na een wijziging van de Algemene Voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde Algemene Voorwaarden.

4. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:

- verhoging van de Tarieven zoals beschreven in Artikel 15 lid 3;
- technische wijzigingen in het Service abonnement die door Installateur op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging
- wijzigingen in een Service abonnement op verzoek van de Opdrachtgever.

5. Indien de Installateur een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS zal de Installateur de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.



ONDERHOUD - SERVICE - VERWARMING - VENTILATIE

Wouters Klimaat Service
Patrijsstraat 2
1826 KM ALKMAAR

Tel: 072 - 220 0652
Email: info@woutersks.nl
Website: www.woutersks.nl

Artikel 19 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor Service abonnement van Installateur en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 Augustus 2017.
- 2.** Ingeval de Installateur zijn rechten en verplichtingen uit het Service abonnement overdraagt aan een derde, doet de Installateur hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Installateur jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Installateur.
- 3.** Alle aanbiedingen en offertes van Installateur zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
- 4.** Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Installateur gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 5.** Het Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 6.** De rechtbank van de vestigingsplaats van de installateur is met uitsluiting van ieder andere rechtbank bevoegd over geschillen tussen partijen uit de offerte / overeenkomst kennis te nemen.

Alkmaar, Augustus 2017

Wouters Klimaat Service, is gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67924042 BTW-nummer NL857228006B01